

1.1 Visie, missie & KAM-beleid

Visie

W. Ketelaars te Moergestel hanteert maatschappelijk verantwoord ondernemen als belangrijk uitgangspunt. Nieuwe marktkansen worden geboden door blijvende aandacht voor: kwalitatief hoogwaardige duurzame producten & diensten leveren, medewerkers (eigen en van derden) veilig en gezond laten werken, het milieu zoveel mogelijk ontzien (bij aanleg, onderhoud en/of grondbewerking) en waar mogelijk verbeteren. Om bij te dragen aan duurzaam ondernemerschap investeren wij in voorlichting en opleiding van het personeel.

Missie

W. Ketelaars te Moergestel streeft ernaar om een partner, voor onze klanten, zoals particulieren, bedrijven, overheid en semi-overheid, te zijn voor ontwerpen, adviseren, aanleggen en onderhouden van civiel- en cultuurtechnische werken. Door de vele verschillende werkzaamheden heeft W. Ketelaars te Moergestel veel expertise in huis. Het afleveren van kwaliteit en een goed onderling contact met de klant staan hoog in het vaandel. Dit heeft als resultaat dat wij de werkzaamheden in nauw overleg en naar wens en volle tevredenheid van de opdrachtgever zullen uitvoeren. Daarnaast voeren wij onze werkzaamheden op een veilige, gezonde en milieuverantwoorde manier uit.

KAM-beleid

De directie van W. Ketelaars te Moergestel ziet het als haar plicht al haar activiteiten, producten en diensten te realiseren met goed opgeleid personeel, de meest geschikte materialen, gereedschappen en middelen ten einde te voldoen aan de vastgestelde en vanzelfsprekende eisen en wensen van opdrachtgevers.

Het beleid is er op gericht om iedere medewerker op de meest veilige manier aan het arbeidsproces te laten deelnemen, de veiligheid en gezondheid op zo goed mogelijke wijze te beschermen (voorkomen van persoonlijk letsel), het algemeen welzijn van de medewerkers te bevorderen en het milieu zo weinig mogelijk schade toe te brengen. Een en ander impliceert ook de zorg voor de veiligheid en gezondheid van derden.

De directie is zich er terdege van bewust dat hierdoor niet alleen de belangen van de medewerker en werkgever, maar ook die van de klant/opdrachtgever gediend worden. Bovenvermelde doelstelling geven immers direct en indirect aanleiding tot een efficiëntere organisatie, het voorkomen van materiële schade en letselschade en een reductie van de kosten.

Het werven, opleiden en voorlichten van onze eigen medewerkers en inkopen van kwalitatief betrouwbare derden & producten (leveranciers, ZZP'ers en onderaannemers) moeten ervoor zorgdragen dat de kwaliteit van producten en diensten gewaarborgd en verbeterd wordt.

Eenzijds zal de directie zelf initiatieven nemen ter verhoging/verbetering van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu. Anderzijds zal de directie een beroep doen op de medewerking van alle medewerkers. Dit is een continu proces.

Van alle medewerkers, zowel in lijn als in staffunctie (zoals vastgelegd in het organogram, functieomschrijvingen en in het KAM-handboek), wordt geëist dat zij de doelstellingen van de directie mede onderschrijven. Van ieder personeelslid wordt verwacht dat hij/zij zijn/haar arbeid uitvoert, overeenkomstig de KAM-regels van het bedrijf. Bovendien wordt van iedereen verwacht dat men collega's die op een onveilige, ongezonde manier arbeid verrichten, hierop attent maakt. Daarnaast is om dit continu te bewaken en te verbeteren een KAM-functionaris aangesteld.

Door middel van klanttevredenheidsonderzoek en –metingen probeert het bedrijf tevens de opdrachtgevers- en klanttevredenheid continu te vergroten.

W. Ketelaars besteedt aandacht aan maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Hierbij worden onderstaande aandachtspunten als uitgangspunt gehanteerd:

- Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) betekent dat bij alle bedrijfsbeslissingen niet alleen het effect op de winst telt, maar dat ook de gevolgen voor mensen binnen en buiten het bedrijf en het milieu een zwaarwegende rol spelen. De ondernemer streeft voortdurend naar een optimale balans tussen people, planet en profit.
- Aan de betrokkenheid en de belangen van werknemers, klanten, leveranciers, maatschappelijke organisaties en andere belanghebbenden wordt grote waarde toegekend.
- De keuzes die W. Ketelaars maakt worden op een eerlijke en transparante manier gecommuniceerd en verantwoord.
- Tijdens de kennisdeling is er ook vanuit het MVO perspectief aandacht voor de verplichte onderdelen over arbo en milieu.
- W. Ketelaars heeft de Gedragscode SBIB ondertekend. De directie en medewerkers verplichten zich hiermee zorgvuldig, integer en maatschappelijk verantwoord te handelen.
- Inzet medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt (inclusief Social Return verplichting vanuit de opdrachtgevers).

De directie toetst het kwaliteit-, arbo-, milieu- en MVO-beleid jaarlijks tijdens de directiebeoordeling.

Om de continuïteit voor nu en in de toekomst te waarborgen, streven wij naar groei van de onderneming met behoud van resultaat.

Voor het bovenstaande is een zorgsysteem opgezet. Dit systeem wordt door externe onafhankelijke certificerende instellingen periodiek getoetst aan de vigerende versies van de normen/erkenningen:

- VCA**;
- NEN-EN-ISO 9001;
- GROENKEUR Groenvoorziening;
- BRL 9334 Straatwerk.

M.b.t. BRL9334 wordt het Certificatie Reglement gehanteerd van certificatie instelling IKOB-BKB.

Opgesteld namens de directie,
Moergestel, 21 september 2015

Dhr. W. Ketelaars
Directeur